



Lou-Ann TOULOUSE

ALTERNANCE · BTS MECP
Esthétique — Option Management

 lou-ann-toulouse.com
Portfolio en ligne

01 COMPÉTENCES

- Conseil client personnalisé
- Techniques de vente
- Mise en valeur des produits
- Gestion des stocks & rayons
- Prise de rendez-vous
- Soins esthétiques & maquillage

02 LANGUES

Anglais — B1 Cambridge
Espagnol — Niveau scolaire

03 INFORMATIONS

- Permis B — Véhiculée
- PSC1 — 2022
- Mobile sur Montpellier & région

01 PROFIL

Étudiante en première année de **BTS MECP option management**, passionnée par l'univers de la *beauté* et du conseil client. Dynamique, rigoureuse et dotée d'un excellent sens du contact, je mets mon écoute et mon organisation au service d'une *relation client de qualité*.

02 FORMATION

- 2025 — 2027 **BTS MECP** — Option Management
- 2025 **Baccalauréat Pro ECP** — Mention Bien
- 2022 **Cambridge English** — Certification de niveau
- 2022 **Brevet des collèges** — Mention Bien

03 EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Stagiaire en parfumerie • AOÛT 2025
Marionnaud — Mende

Conseil cosmétique & accompagnement personnalisé • Vente et encaissement • Mise en place et réassort des rayons

Stagiaire en institut • DÉC. 2024
L'Atelier Beauté — Mende

Accueil clientèle et prise de rendez-vous • Conseils cosmétiques et vente de produits

Employée saisonnière • FÉV. 2025
Archives départementales — Mende

Traitement et gestion des fonds documentaires • Travail en autonomie et rigueur

Stagiaire en spa • JUIN 2023
Spa de Vaujany — Isère

Accueil physique et téléphonique des clients • Entretien des espaces de soins et de détente

Stagiaire en institut • NOV. 2022
L'Atelier Beauté — Mende

Réalisation de soins esthétiques • Gestion et inventaire des stocks

Garde d'enfants • ÉTÉ 2023
Meyrueis

Prise en charge d'enfants — Sens des responsabilités et adaptabilité

04 ENGAGEMENT ASSOCIATIF

Bénévole — Comité des fêtes • 2022 — 2024
Mende

Organisation d'événements locaux et accueil du public • Mise en place et rangement des installations

Bénévole — 48 de Cœur • MARS 2023
Restos du Cœur de Lozère

Réalisation des maquillages scéniques pour le spectacle

« L'élégance est la seule beauté qui ne se fane jamais »
— Audrey Hepburn